

Retourenschein



Formular QM-Dok. 8.2-006-DE Rev. 1.0

Rücksendeanschrift
 Hermann Paus Maschinenfabrik GmbH
 – Retouren –
 Siemensstraße 1-9
 48488 Emsbüren

Wichtige Kundeninformation:
 Über eine Rücknahme von nicht benötigten Artikeln wird nach Prüfung des Sachverhaltes entschieden. Bei Einwilligung zur Rücknahme kommt eine Wiedereinlagerungsgebühr i.H.v. 15% des Nettopreises zum Tragen. Bitte frankieren sie ihre Rücksendung ausreichend. Bei berechtigten Reklamationen erstatten wir Ihnen gegen Nachweis selbstverständlich ihr Porto (kostengünstige Rücksendung vorausgesetzt).

Absender

Firma	
Ansprechpartner	
Straße	
PLZ / Ort	
KD-Nr.	
Tel.	
E-Mail	
Rücksendedatum	

Rücksendegrund

01 Falschlieferung	03 kostenpflichtige Reparatur
02 Altteil Garantie	04 sonstige Gründe, z.B. Artikel wird nicht mehr benötigt (bitte genau beschreiben)

Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Grund

Detaillierte Fehlerbeschreibung / Bemerkung:

Ware erhalten:

am _____

Rechnung _____

Fahrzeugdaten:

Fahrgestell-Nr. _____

Typ _____

Baujahr _____

Wie soll verfahren werden?

Erstellung einer Rechnungskorrektur

Reparatur des defekten Artikels

Austausch der Ware

Erstellung eines Kostenvoranschlags

_____ _____

Ort und Datum Unterschrift und Firmenstempel

Auszufüllen durch Wareneingang Paus

Ware erhalten:	Datum: _____	Unterschrift: _____
	Name: _____	